本製品を
お買い求めのお客様へ

添付のマニュアルをお読みになる前に、必ずこの冊子をご覧ください

本冊子では、お客様にご購入いただいた製品の仕様や注意事項について説明しています。本冊子以外のマニュアルには、ご購入いただいた製品以外の情報も記載されていますので、あらかじめ本冊子でご確認ください。

※巻頭に本製品のご使用に関しての注意事項が記載されていますので、必ずご確認ください。

LaVie

811064059A

このパソコンについて

ここでは、添付のマニュアルに記載された内容と、このパソコンの違いについて説明します。

■型名・型番について

本製品はLL750/CSをベースに企画されたモデルです。
本製品に添付のマニュアル等では型名・型番を下記のとおり読み替えてご覧ください。

	マニュアル等での表記	本製品
型名	LL750/CS6W	LL750/CS1BW
	LL750/CS6B	LL750/CS1BB
	LL750/CS6R	LL750/CS1BR
	LL750/CS6C	LL750/CS1BC
型番	PC-LL750CS6W	PC-LL750CS1BW
	PC-LL750CS6B	PC-LL750CS1BB
	PC-LL750CS6R	PC-LL750CS1BR
	PC-LL750CS6C	PC-LL750CS1BC

■モデル構成表について

このパソコンのモデル構成表は次のとおりです。

シリーズ名: LaVie L	表記の区分						
型名(型番)	BD/DVD/CD ドライブ※1	ワイヤレス LAN	FeliCaポート	TV機能	Bluetooth 機能	OS	添付ソフト
LL750/CS1B□ (PC-LL750CS1B□) ※2	ブルーレイディスクドライブモデル	高速11n対応ワイヤレスLAN(bgn)モデル	FeliCa対応モデル	―	―	Windows 7 Home Premium モデル	Office Home & Business 2010モデル

※1:BDとはブルーレイディスクのことです。
※2:本体の色によって□の中に異なる英数字が入ります。

シリーズ名	カラー	型名(型番)
LaVie L	スパークリングリッチホワイト	LL750/CS1BW (PC-LL750CS1BW)
	スパークリングリッチブラック	LL750/CS1BB (PC-LL750CS1BB)
	スパークリングリッチレッド	LL750/CS1BR (PC-LL750CS1BR)
	スパークリングリッチブラウン	LL750/CS1BC (PC-LL750CS1BC)

■添付のマニュアルについて

本冊子では、本文中でほかの添付マニュアルを参照しています。
参照先のマニュアルは、添付の「マニュアル CD-ROM」内に収録されているPDFファイルでご覧ください。
DVD/CDドライブに「マニュアル CD-ROM」をセットし、CD-ROM内のPDFファイルをダブルクリックすると、マニュアルをご覧になれます。

PDFファイル名	マニュアル名	内容
Junbi.pdf	『準備と基本』	パソコンを使い始める際に必要な設定、主な機能の紹介、機能の拡張、特有の機能について説明しています。
Trouble.pdf	『トラブルの予防と解決』	パソコンを使用する際におきるトラブルを予防する対策と、その解決法について説明しています。

■電源プランについて

本製品は、ご購入時の電源プランの設定が添付のマニュアルに記載されている設定と異なります。
添付のマニュアル等をご覧になる際は、下記のとおり読み替えてご覧ください。

		マニュアル等での表記	本製品
ご購入時の電源プラン		LaVie	ECOワイド
ご購入時のECOボタン/ランプの状態		消灯	点灯
次の時間が経過後ハードディスクの電源を切る	バッテリのみで使用	3分	2分
	ACアダプタを使用	3分	2分
次の時間が経過後スリープする	バッテリのみで使用	5分	3分
	ACアダプタを使用	20分	20分
次の時間が経過後ディスプレイを暗くする	バッテリのみで使用	1分	1分
	ACアダプタを使用	5分	1分
次の時間が経過後ディスプレイの電源を切る	バッテリのみで使用	2分	1分
	ACアダプタを使用	10分	2分

本製品はご購入時の状態で電源プランが「ECOワイド」に設定されています。
また、本製品の「ECOワイド」は、CPU性能の上限をおさえることによって消費電力を下げる設定となっています。
そのため、「ECOワイド」で利用中はパソコンの処理性能が低くなり、ソフトウェアの処理が遅くなったり、映像再生時にコマ落ちが発生したりする場合があります。その場合は、ECOボタンを押して「ECOワイド」を解除するか、電源プランの設定を変更してご利用ください。

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

⚠注意	人が傷害を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

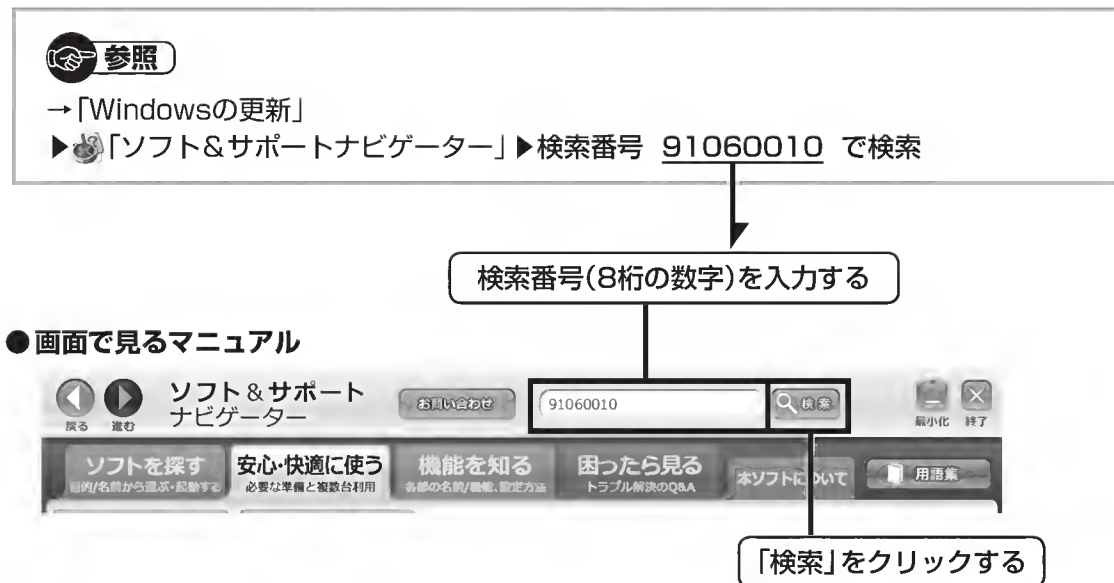
	してはいけないことや、必ずしていただきたいこと、とくに大切な注意を説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、人が傷害を負ったり、費用が必要になったりする可能性があります。また、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性もあります。
	注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
	パソコンをお使いになる際のヒントやポイントとなる説明です。
	関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【 】	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーおよびリモコンのボタンを指します。
DVD/CDドライブ	ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチドライブ機能付き）を指します。
「ソフト&サポートナビゲーター」	画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。 「ソフト&サポートナビゲーター」は、タスクバーの（ソフト&サポートナビゲーター）アイコンをクリックして起動します。

◆番号検索について

このマニュアルに出てくる検索番号(8桁の数字)を画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」で入力して検索すると、詳しい説明や関連する情報を表示できます。

例) 検索番号が「91060010」の場合

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

2ページの表をご覧になり、ご購入された製品の型名とマニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

このパソコン、本機	このマニュアルで説明している各モデル(機種)を指します。
ブルーレイディスクドライブモデル	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)を搭載しているモデルのことです。
高速11n対応ワイヤレスLAN(bgn)モデル	IEEE802.11b/g(2.4GHz)およびIEEE802.11n(2.4GHz)の規格に対応したワイヤレスLANインターフェイスを内蔵しているモデルのことです。
FeliCa対応モデル	「FeliCaポート」を搭載、または添付したモデルのことです。
Windows 7 Home Premiumモデル	Windows 7 Home Premiumがあらかじめインストールされているモデルのことです。
Office Home & Business 2010モデル	Office Home & Business 2010が添付されているモデルのことです。

◆本文中の記載について

- 本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- 記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

◆周辺機器について

- 接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、各種インターフェイスに対応している必要があります。
- 他社製増設機器、および増設機器に添付のソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカにご確認の上、お客様の責任においておこなってくださるようお願いいたします。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

（本文中の表記）	（正式名称）
Windows、Windows 7	Windows® 7 Starter Windows® 7 Home Premium Windows® 7 Professional
Office Home & Business 2010	Microsoft® Office Home and Business 2010
Outlook、Outlook 2010	Microsoft® Office Outlook® 2010
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer®
タスクバー	Windows® タスクバー
シンプルログオン	シンプルログオン for NEC PC112NBG
スクリーンセーバーロック2	スクリーンセーバーロック2 for NEC PC112NBG

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
(2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、NEC 121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
(4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
(5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
(6) 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
(7) 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows® 7 Starter、Windows® 7 Home Premium、Windows® 7 Professional、Windows® 7 EnterpriseまたはWindows® 7 Ultimateおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
(8) ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

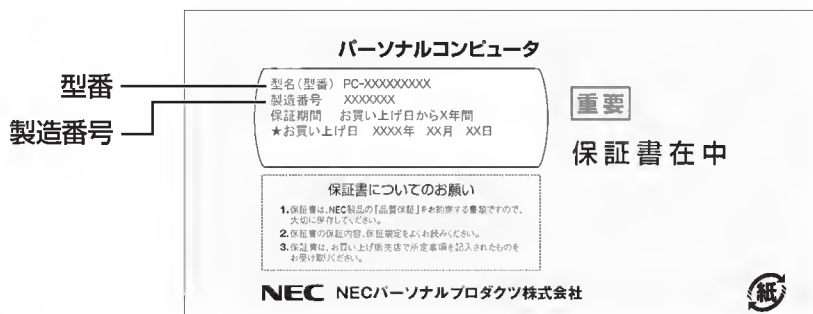
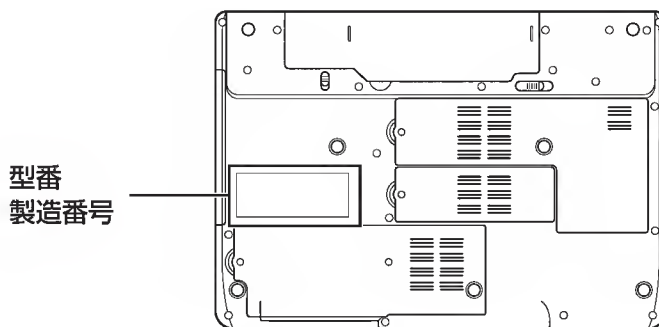
商標について

Microsoft、Windows、Internet Explorer、Excel、Office ロゴ、OneNote、Outlook、PowerPointは、米国Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。
インテル、Intel、Intel Core、Celeronはアメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。
SDおよびminiSDロゴ、およびSDXCロゴは商標です。
miniSD™およびmicroSD™はSDアソシエーションの商標です。
"MagicGate Memory Stick"("マジックゲートメモリースティック")および"Memory Stick"("メモリースティック")、MEMORY STICK、、MEMORY STICK、MEMORY STICK PRO、MEMORY STICK DUO、"MagicGate"("マジックゲート")、MAGICGATE、OpenMGはソニー株式会社の商標です。
xD-Picture Card、「xD-ピクチャーカード™」は富士フイルム株式会社の商標です。
ExpressCardならびにそのロゴはPCMCIA(Personal Computer Memory Card International Association)の商標です。
Bluetoothワードマークとロゴは Bluetooth SIG, Inc.の所有であり、NECはライセンスに基づきこのマークを使用しています。
"Blu-ray Disc"は、商標です。
HDMI、HDMIロゴ、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。
BIGLOBEはNECビッグローブ株式会社の登録商標です。
「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。
「FeliCa」は、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
「Yahoo!」は、Yahoo!Inc.の登録商標です。
ヤフー株式会社は、これに関する権利を有しています。

その他、本マニュアルに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

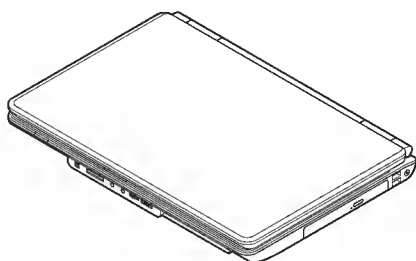
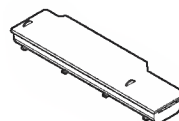
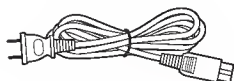
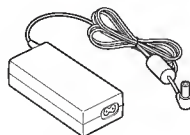
製品を確認する

保証書と本体のラベルの記載内容が一致していることを確認してください。

●**保証書**

●**パソコン底面**

重要

- ラベルに記載された番号が保証書と異なっている場合、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.10)にお問い合わせください。
- 保証書は、所定事項(販売店名、お買い上げ日など)が記入されていることを確認し、保管してください。
- 保証期間中に万一故障した場合は、保証書記載内容に基づいて修理いたします。保証期間終了後の修理についてはNECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。

添付品を確認する

次のチェックリストを見ながら、添付品がそろっているかを確認してください。

□ パソコン本体　□ バッテリパック

□ 電源コード　□ ACアダプタ　□ マウス

●マニュアルなど

□ ソフトウェアのご使用条件(お客様へのお願い)／ソフトウェア使用条件適用一覧
※1枚になっています。
箱の中身を確認後必ずお読みください。

□ 安全にお使いいただくために
※箱の中身を確認後必ずお読みください 。

□ デジタル放送録画番組配信機能をお使いのお客様へ

□ PC修理チェックシート

□ 本製品をお買い求めのお客様へ(このマニュアル)

□ マニュアル CD-ROM

●「Microsoft® Office Home and Business 2010」の添付品

□ 「Microsoft® Home and Business 2010」のパッケージ

■添付品が足りないときは

万一、足りないものがあったり、添付品の一部が破損していたときは、すぐに下記までお問い合わせください。

●NECサポート窓口(121(ワントゥワン)コンタクトセンター)

フリーコール 0120-977-121

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。
※携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、上記電話番号をご利用いただけないお客様は次の電話番号へおかけください。
03-6670-6000(通話料お客様負担)

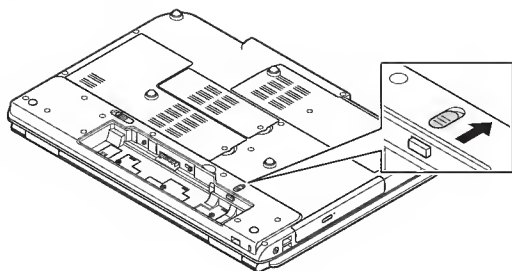
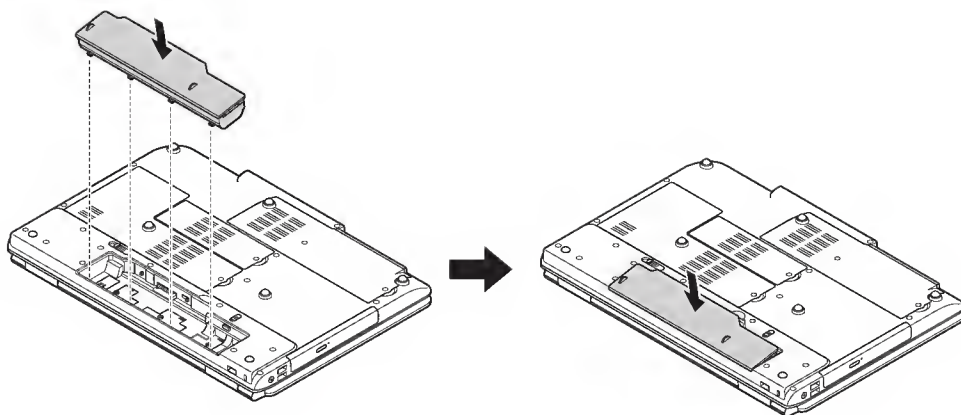
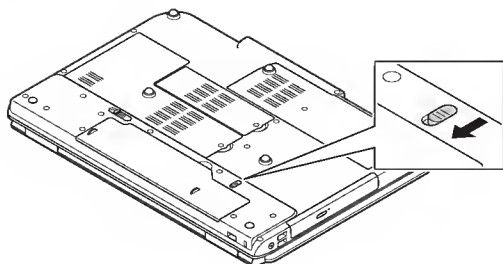
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳しい情報は『トラブルの予防と解決』第5章の「NECのサポート窓口に電話する」をご覧ください。

■「電子マニュアルビューア」について

このパソコンのマニュアルは、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」の「電子マニュアルビューア」でご覧いただくこともできます。また、「電子マニュアルビューア」では、ご購入時以降のさまざまな情報に対応した、最新のマニュアルをご覧いただける場合もあります。

「電子マニュアルビューア」はインターネットに接続後、次のURLからご利用いただけます。
http://121ware.com/e-manual/m/nx/index.htm

バッテリパックを取り付ける

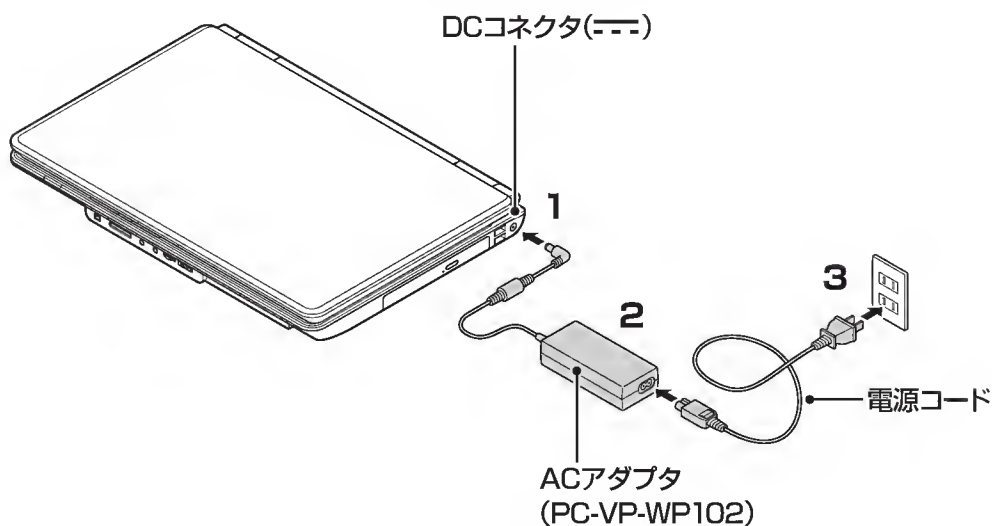
1 パソコンを裏返し、バッテリロックを矢印の方向にスライドさせる

2 バッテリパックの底面のツメを本体のツメに引っかけて取り付け、矢印方向に押し込む

3 バッテリロックを矢印の方向にスライドさせ、バッテリパックをロックする

バッテリパックはセットアップが完了するまでは取り外さないでください。

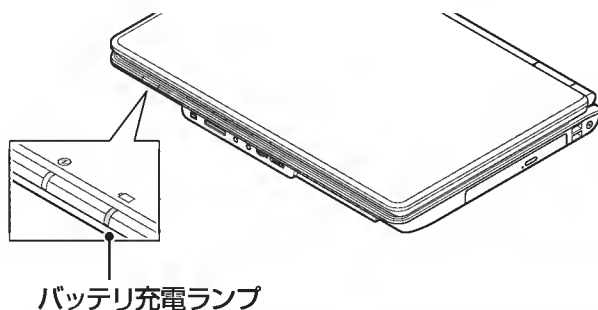
参照

バッテリパックの取り外しについて

▶『準備と基本』第4章の「バッテリ」

ACアダプタを接続する

接続は次の図を見ながら、順番を守っておこなってください。

プラグをコンセントに差し込みバッテリ充電ランプが点灯するのを確認したら、続けてWindowsのセットアップに進んでください。

重要

- ご購入直後に初めてバッテリを充電するときは、フル充電されるまでACアダプタを抜かないでください。
- セットアップ作業が終わるまで(p.22)、ACアダプタを抜かないでください。
- 電源コードなどが人の通る場所にないことを確認してください。ケーブルを足に引っかけたりするとパソコンの故障の原因になるだけでなく、思わぬけがをすることもあります。

バッテリ充電ランプについて
▶『準備と基本』第4章の「バッテリ」

インターネットへの接続や周辺機器などの接続は、セットアップ作業が終わった後におこなってください。

セットアップ前の確認

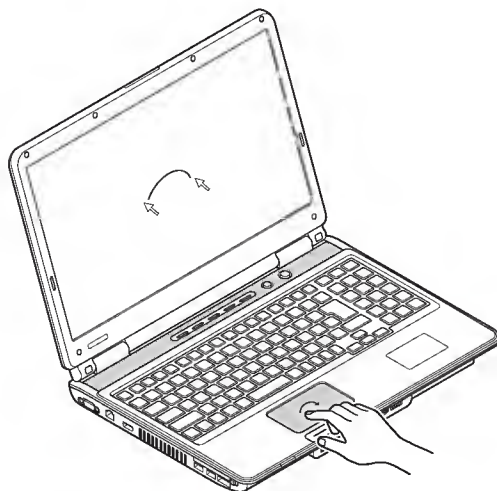
重要

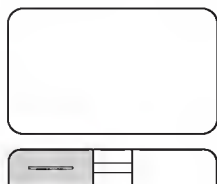
- **セットアップ中に電源を切ったり、電源コードを抜いたりしない**
  故障の原因になります。p.23の画面が表示されるまでは、電源を切ったり、電源コードを抜いたりしないでください。
- **セットアップに関係のないボタン類を操作しない**
  ワイヤレススイッチなど、セットアップで使用しないボタン類を操作しないでください。

■セットアップの基本操作

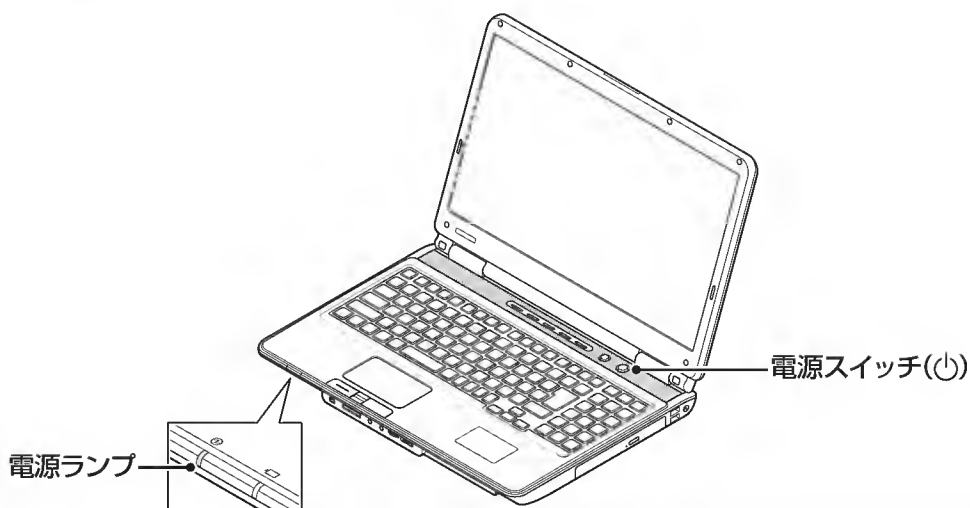
はじめてパソコンを操作するかたはご覧ください。

●画面の矢印 を動かす

NXパッドの上で指をすべらせると、その動きに合わせてマウスポインタを動かすことができます。

●クリック

マウスポインタを目的の位置に合わせてNXパッドの左ボタンを1回押す動作をクリックといいます。

Windowsをセットアップする

1 パソコンのふたを開けて、電源スイッチを押す

電源が入ると、電源ランプが点灯します。

重要

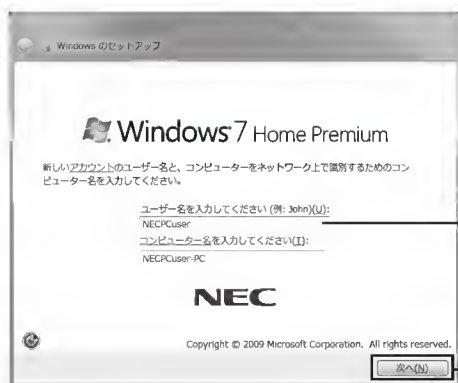
・電源スイッチを押してから、手順2の画面が表示されるまでに数分かかることがあります。その間、NECのロゴ(社名のマーク)が表示されたり画面が真っ暗になったりしますが、故障ではありません。手順2の画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。

・手順2の画面が表示されずに「〈F1〉キーを押すと継続、〈F2〉キーを押すとセットアップを起動します。」または「Press〈F1〉to resume,〈F2〉to Setup」と表示されたときは「セットアップの画面が表示されないときは」(p.23)をご覧ください。

液晶ディスプレイのドット抜けについて

液晶ディスプレイは、非常に高精度な技術で作られていますが、画面の一部にドット抜け※(ごくわずかな黒い点や、常時点灯する赤、青、緑の点)が見えることがあります。また、見る角度によっては、色むらや明るさのむらが見えることがあります。これらは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)のガイドラインにしたがい、ドット抜けの割合を「仕様一覧」に記載しています。
ガイドラインの詳細については、以下のホームページをご覧ください。
・「パソコン用液晶ディスプレイのドット抜けに関する定量的表記ガイドライン」
http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503dot/index.html

2 半角英数字(a ～ z、A ～ Z、0 ～ 9)で任意のユーザー名を入力し、「次へ」をクリックする

重要

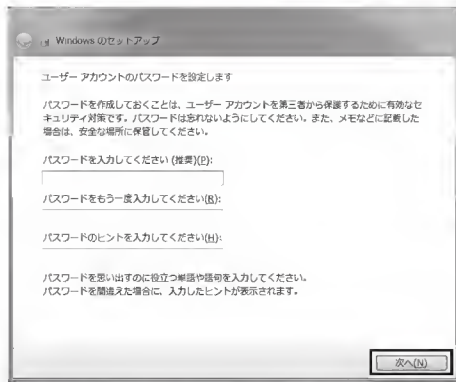
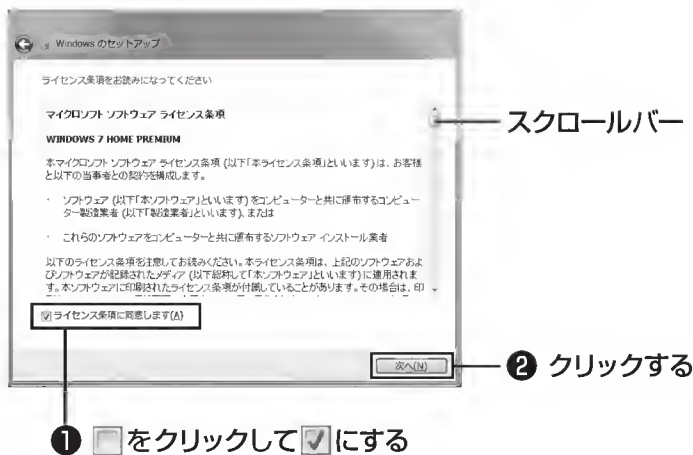
- 入力したユーザー名を次の欄に控えておいてください。
  ユーザー名:

  セットアップ作業をやりなおす(再セットアップする)など、パソコンのトラブルを解決する際に必要になる場合があります。
- コンピュータ名が同じパソコン同士はネットワークで接続できません。コンピュータ名が同じパソコンがあるときは、別のコンピュータ名を入力してください。
- 次の文字列は、パソコンのシステムで使われているため、入力しないでください。
  CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1 ～ COM9、LPT1 ～ LPT9

参考

セットアップが終わってからユーザー名を追加、変更することもできます。

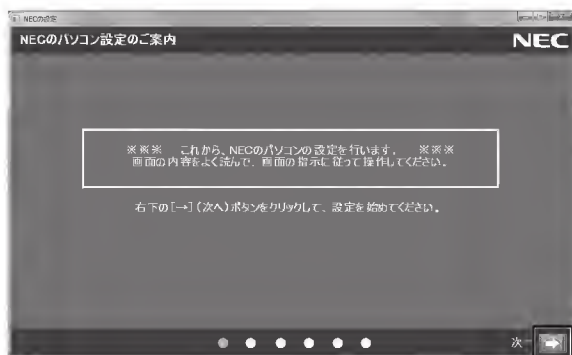
3 「次へ」をクリックする

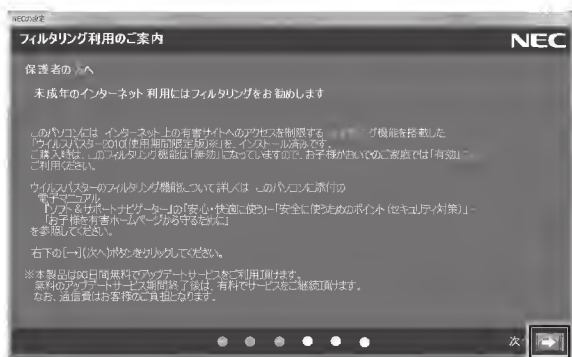
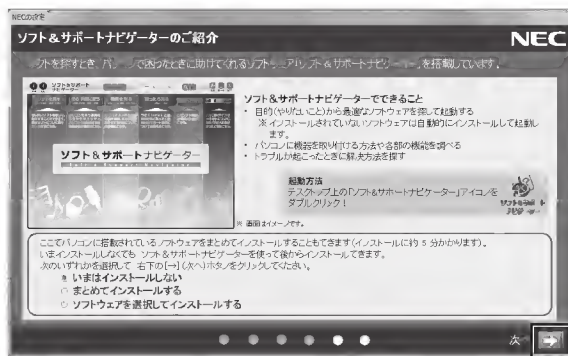
パスワードは、ここでは入力しないでください。

4 画面の内容を確認し、「ライセンス条項に同意します」の□をクリックして☑にし、「次へ」をクリックする

画面右のスクロールバーを上下に動かすことで、表示されていない文章を読むことができます。

5 「推奨設定を使用します」をクリックする

これでWindowsのセットアップは完了です。
続けてパソコンの設定をおこないます。次ページの画面が表示されるまでそのままお待ちください。

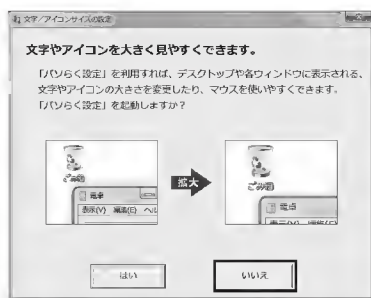
NEC独自の設定をおこなう

1 「NECのパソコン設定のご案内」が表示されたら ➡ をクリックする

2 BIGLOBE ホームページまたはYahoo! JAPANホームページのいずれかを選んで ◉ にし、➡ をクリックする

3 注意文を読んで ➡ をクリックする

4 ➡ をクリックする

参考

- ミニマムソフトウェアパックをご購入の場合は、この画面は表示されません。手順5の画面が表示されるまで、そのままお待ちください。
- はじめてパソコンを使われるかたのために、パソコンを活用するためのソフトをインストールすることもできます。画面の説明を読んで、必要に応じて「まとめてインストールする」や「ソフトウェアを選択してインストールする」の◯をクリックして◉にしてから、➡をクリックしてください。その後は画面の説明にしたがって操作してください。パソコンを活用するためのソフトは、セットアップが終わってからインストールすることもできます。
- このマニュアルより詳しい説明が「ソフト＆サポートナビゲーター」にある場合には、参照ページを記載しています。その際にはセットアップ作業終了後、「ソフト＆サポートナビゲーター」を起動してご活用ください。

しばらくするとパソコンが再起動し、手順5の画面が表示されます。

5 「いいえ」をクリックする

参考

- 文字サイズを拡大する設定をおこなう場合は、「はい」をクリックしてください。その後は画面の説明にしたがって操作してください。
- 「パソらく設定」で設定を変更すると、ソフトにより正しく表示されないことがあります。その場合は、『準備と基本』第4章の「文字やアイコンサイズの変更」をご覧になり、設定を変更してください。

これでセットアップは完了です。次回からは、パソコンの電源スイッチを押すと、デスクトップ画面が表示されるようになります。

■セットアップの画面が表示されないときは

はじめて本機の電源を入れたときに、「〈F1〉キーを押すと継続、〈F2〉キーを押すとセットアップを起動します。」または「Press〈F1〉to resume,〈F2〉to Setup」と表示された場合は、次の手順にしたがってください。

❶ **【F2】を押す**
BIOS（バイオス）セットアップユーティリティが表示されます。

❷ **【F5】、【F6】で時間（24時間形式）を設定し【Enter】を押す**
時刻の値は数字キーでも入力できます。

❸ **【Tab】や【↓】【↑】で項目を移動し、同様に分、秒、月、日、年（西暦）を設定する**

❹ **【F9】を押す**
セットアップ確認の画面が表示されます。

❺ **「はい」を選択し、【Enter】を押す**
BIOS セットアップユーティリティが表示されます。

❻ **【F10】を押す**
セットアップ確認の画面が表示されます。

❼ **「はい」を選択し、【Enter】を押す**
BIOSセットアップユーティリティが終了し、Windowsが自動的に再起動します。

この後は、「Windowsをセットアップする」の手順2（p.17）をご覧になり、作業を続けてください。

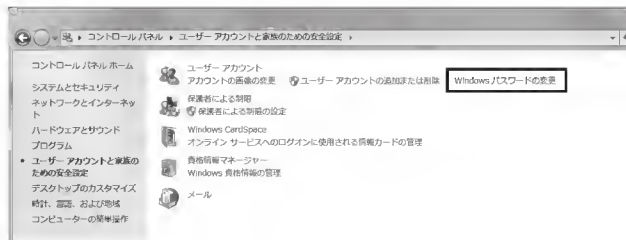
Windowsのパスワードを設定する

パソコン内の情報保護のため、パスワードを設定しておくことをおすすめします。
設定すると、電源を入れたときにパスワードの入力が必要になります。正しいパスワードが入力されないとパソコンを使うことができないため、第三者がパソコンを起動して情報を見ることを防ぐことができます。

■Windowsのパスワードを設定する

1 「(スタート)」-「コントロールパネル」をクリックする

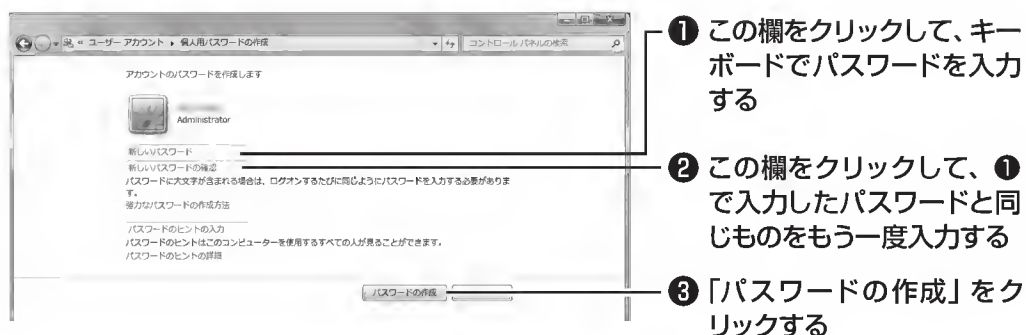
2 「ユーザーアカウントと家族のための安全設定」をクリックする

3 「Windowsパスワードの変更」をクリックする

4 「アカウントのパスワードの作成」をクリックする

5 パスワードを入力する

パスワードは次のように設定してください。大文字、小文字も入力したとおりに区別されます。

参考

- 入力したパスワードは「●●●」のように表示されます。これは、他人に見られてもわからないようにするためです。
- 「パスワードのヒントの入力」欄に、パスワードを思い出すためのヒントを入力しておくことができます。パスワードを正しく入力できない場合にヒントを表示することができます。

これでWindowsのパスワードの設定は完了です。 をクリックして画面を閉じてください。

パスワードを忘れたときのために

パスワードを忘れてしまうと、パソコンを使うために再セットアップが必要になります。万一に備えて「パスワード リセット ディスク」を作成しておきましょう。「パスワード リセット ディスク」を使うと新しいパスワードを作成することができます。「パスワード リセット ディスク」について詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」をご覧ください。

■その他の認証方法でパソコンを使い始める

FeliCa対応モデルでは、パスワードを設定する代わりにFeliCa対応カードや携帯電話をかざして認証をおこない、パソコンを使い始めることもできます。

参照

・FeliCaポートを使った認証について
　→「シンプルログオン」
　▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 94061909 で検索
・「ソフト&サポートナビゲーター」とは
　▶『準備と基本』第4章の「ソフト&サポートナビゲーター(画面で見るマニュアル)」

この後の操作について

続いてインターネットの設定をしてください。
ここでいったんパソコンを終了したいかたは、「パソコンを終了する」(次ページ)をご覧ください。

インターネットの設定をおこなう
▶『準備と基本』の「第3章 インターネットを始める」

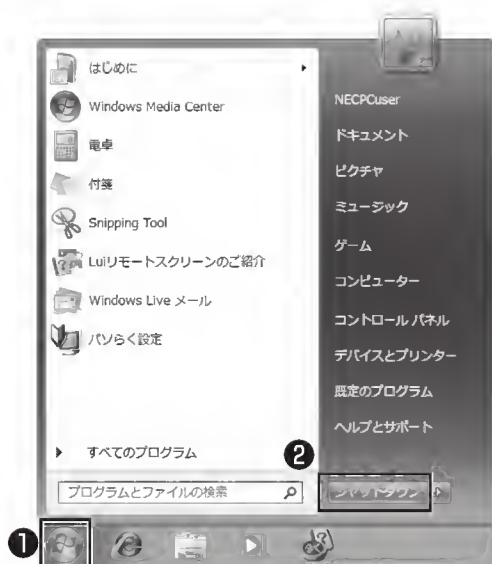
またパソコンをさらに安心・快適に使うためのいろいろな設定や作業について説明しています。ぜひご覧ください。

マウスを接続する	▶『準備と基本』第2章の「マウスを使えるようにする」
ソフトの探し方について知る	▶『準備と基本』第2章の「ソフトを探す」
トラブルのための対策をとる	▶『準備と基本』第2章の「トラブル対策をする」または『トラブルの予防と解決』の「第1章 トラブルの予防」
古いパソコンからデータや周辺機器を移行する	▶『準備と基本』第2章の「パソコンを買い替えたかたへ」

パソコンを終了する

画面の操作で電源が切れないときなど緊急の場合を除き、通常は、NXパッドやマウスを使ってパソコンを終了してください。本体のスイッチやボタンで終了しないでください。

■パソコンの電源を切る

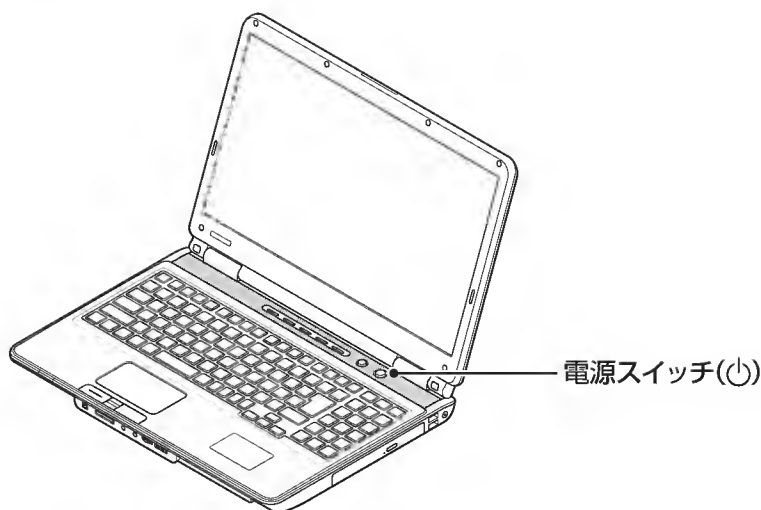
1 「スタート」-「シャットダウン」をクリックする

画面が暗くなり、電源ランプが消灯します。これでパソコンを終了することができました。

再びパソコンを使い始める場合
▶「パソコンを使い始める」(次ページ)

パソコンを使い始める

いったん電源を切ってから電源を入れなおすときは、電源が切れてから5秒以上待って電源スイッチを押してください。

■パソコンの電源を入れる

1　電源スイッチを押す

パスワードを設定している場合は、パスワードを入力するための画面が表示されます。
パスワードを入力し、➔をクリックしてください。
しばらくするとデスクトップ画面が表示され、パソコンを使い始めることができます。

パソコン起動時のトラブルのとき

ここではパソコンを起動するときに起こるトラブルについて説明します。

■電源を入れてもディスプレイ(画面)に何も表示されない

電源を入れてもNECのロゴが表示されないとき、NECのロゴが表示された後に画面が真っ暗になりしばらく待っても反応がないとき

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。
なお、画面が真っ暗ではなくブルーになったときは、「ブルーの画面が表示された」(p.41)をご覧ください。

重要

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 電源の状態を確認する

「電源スイッチを押しても電源が入らない」(p.48)をご覧になり、電源の接続とディスプレイの状態を確認してください。

2 パソコンに取り付けられている周辺機器を取り外す

パソコンの電源を切って周辺機器を取り外し、電源を入れなおしてください。

3 CD-ROMなどのディスクを取り出す

CD-ROMなどのディスクを取り出し、パソコンの電源を入れなおしてください。

4 パソコンを放電する(p.48)

5 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

6 再セットアップする

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.106)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.119)を試してください。

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■Windowsのロゴが表示された後に画面にメッセージが表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 パソコンを放電する(p.48)

2 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

3 「前回正常起動時の構成」で再起動する(『トラブルの予防と解決』のp.105)

再起動した後、自動的に「詳細 ブートオプション」が表示されたときは、続けて手順4の操作をおこなってください。

4 「スタートアップ修復」をおこなう(『トラブルの予防と解決』のp.105)

5 Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)でバックアップを復元する(『トラブルの予防と解決』のp.105)

Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)であらかじめシステムのバックアップを取っておいた場合は、システムを復元することができます。

6 再セットアップする

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.106)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.119)を試してください。

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■修復や再セットアップを促すメッセージが表示された

パソコンの修復を促すメッセージが表示されたときは

メッセージの内容を確認して対応してください。
メッセージの内容にしたがって操作しても問題が解決しないときは、下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。
「Windows 7再セットアップ」の画面が表示された場合は、「終了」をクリックするとWindowsが起動します。

重要

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

2 「システムの復元」をおこなう(『トラブルの予防と解決』のp.104)

3 パソコンを放電する(p.48)

4 「前回正常起動時の構成」で再起動する(『トラブルの予防と解決』のp.105)

5 再セットアップする

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.106)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.119)を試してください。

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

再セットアップを促すメッセージが表示されたときは

再セットアップしてください。(『トラブルの予防と解決』のp.106)

■「A disk read error…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 CD-ROMなどのディスクを取り出す

CD-ROMなどのディスクを取り出し、パソコンの電源を入れなおしてください。

2 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■「Phoenix award BIOS…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 ほかに表示されているメッセージがないか確認する

ほかのメッセージが表示されているときは、メッセージの内容を確認して対応してください。
問題が起こったときに表示されるメッセージについては、「パソコン起動時のトラブルのとき」(p.31 ～ p.45)の各項目をご覧ください。

2 パソコンに取り付けられている周辺機器を取り外す

パソコンの電源を切って周辺機器を取り外し、パソコンの電源を入れなおしてください。

3 CD-ROMなどのディスクを取り出す

CD-ROMなどのディスクを取り出し、パソコンの電源を入れなおしてください。

4 パソコンを放電する(p.48)

5 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

6 再セットアップする

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.106)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.119)を試してください。

参考

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■「Verifying DMI pool Data…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 パソコンを放電する(p.48)

2 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■「Operating System not Found…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 CD-ROMなどのディスクを取り出す

CD-ROMなどのディスクを取り出し、パソコンの電源を入れなおしてください。

2 パソコンを放電する(p.48)

3 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

4 「再セットアップディスク」を使って再セットアップする(『トラブルの予防と解決』のp.119)

上記のメッセージが表示されたときは、ハードディスクの再セットアップ用データを使って再セットアップすることができません。「再セットアップディスク」を使って再セットアップしてください。

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■「BOOTMGR is missing/ Press Ctrl+Alt+Del to restart」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 キーボードの【Ctrl】と【Alt】を押しながら【Delete】を押してパソコンを再起動する

2 パソコンを放電する(p.48)

3 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

4 「再セットアップディスク」を使って再セットアップする(『トラブルの予防と解決』のp.119)

上記のメッセージが表示されたときは、ハードディスクの再セットアップ用データを使って再セットアップすることができません。「再セットアップディスク」を使って再セットアップしてください。

参考

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■「A problem has been detected and windows has been shut to prevent…」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 パソコンを放電する(p.48)

2 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

3 問題が起こる前にインストールしたソフトがあれば、アンインストールする

4 「システムの復元」をおこなう(『トラブルの予防と解決』のp.104)

5 再セットアップする

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.106)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.119)を試してください。

参考

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■「Windowsを開始できませんでした。最近のハードウェアまたはソフトウェアの変更が原因の可能性があります。」と表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 「スタートアップ修復」をおこなう(『トラブルの予防と解決』のp.105)

2 パソコンを放電する(p.48)

3 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

4 「前回正常起動時の構成」で再起動する(『トラブルの予防と解決』のp.105)

再起動した後、自動的に「詳細 ブートオプション」が表示されたときは、続けて手順5の操作をおこなってください。

5 「スタートアップ修復」をおこなう(『トラブルの予防と解決』のp.105)

6 再セットアップする

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.106)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.119)を試してください。

参考

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■「詳細 ブートオプション」が表示された。または、何も表示されないままパソコンが再起動した

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

重要

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 「スタートアップ修復」をおこなう(『トラブルの予防と解決』のp.105)

2 パソコンを放電する(p.48)

3 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

4 「前回正常起動時の構成」で再起動する(『トラブルの予防と解決』のp.105)

再起動した後、自動的に「詳細 ブートオプション」が表示されたときは、続けて手順5の操作をおこなってください。

5 「スタートアップ修復」をおこなう(『トラブルの予防と解決』のp.105)

6 再セットアップする

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.106)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.119)を試してください。

参考

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■ブルーの画面が表示された

下に記載された対処方法を上から順番に試してみてください。

パソコンの電源を切る必要があるときは、本体の電源ボタンを4秒以上押してください。(この方法で電源を切ることはパソコンに負担をかけます。緊急時以外はおこなわないでください)

1 パソコンに取り付けられている周辺機器を取り外す

パソコンの電源を切って周辺機器を取り外し、電源を入れなおしてください。

2 BIOS(バイオス)の設定をご購入時の状態に戻す(p.42)

3 「前回正常起動時の構成」で再起動する(『トラブルの予防と解決』のp.105)

4 問題が起こる前にインストールしたソフトがあれば、アンインストールする

5 「システムの復元」をおこなう(『トラブルの予防と解決』のp.104)

6 再セットアップする

まず、ハードディスクの再セットアップ用データを使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.106)を試してみてください。この方法で再セットアップできなかったときは、「再セットアップディスク」を使った再セットアップ(『トラブルの予防と解決』のp.119)を試してください。

参考

「再セットアップディスク」を作成していないときは、作成済みの再セットアップディスクをご購入いただくこともできます。
詳しくは、NXシリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
http://nx-media.ssnet.co.jp/

上記の対処方法をすべて試しても問題が解決しない場合は、パソコンが故障している可能性があります。
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)に電話してください。(p.10)

■BIOSの設定を変更したら、Windowsが起動しない

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティで、BIOSの設定を変更した後に、Windowsが起動しなくなったときは、システムの設定が正しくない可能性があります。
次の手順でシステムの設定をご購入時の状態に戻してください。
なお、BIOSセットアップユーティリティで設定したパスワードは、次の手順をおこなっても初期値には戻りません。

重要

BIOSセットアップユーティリティで設定をおこなっている間は、パソコンの電源スイッチで電源を切らないでください。電源を切る場合は、必ずBIOSセットアップユーティリティを終了し、Windows起動後にWindows上から電源を切る操作をおこなってください。

1 市販の周辺機器や拡張ボードを取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す

2 パソコン本体の電源を入れ、「NEC」のロゴが表示されたら【F2】を押す

BIOSセットアップユーティリティの画面が表示されます。
表示されないときは、いったん電源を切り、再度電源を入れて、「NEC」ロゴ表示中に【F2】を繰り返し押してください。
「NEC」のロゴ画面が表示されない場合は、本体の電源を入れた直後、キーボードまたはディスプレイのランプが点灯したら、BIOSセットアップユーティリティが起動するまで、【F2】を繰り返し押してください。

3 【F9】を押す

セットアップ確認の画面が表示されます。

4 「はい」を選んで【Enter】を押す

システムの設定が初期値に戻ります。

5 【F10】を押す

セットアップ確認の画面が表示されます。

6 「はい」を選んで【Enter】を押す

システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

■省電力状態になる前の、もとの画面が表示されない

省電力状態からもとの状態に戻すときは、パソコン本体の電源スイッチを押します。パソコン本体の電源スイッチを押してももとに戻らない場合は、次の点を確認してください。

参照
「ディスプレイの省電力機能が設定できない」など、省電力機能に関するトラブル
→「電源と起動」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 92030010 で検索

ソフトや周辺機器は省電力機能(スリープ状態/休止状態)に対応していますか?

対応していないソフトや周辺機器で省電力状態にすると、正常に動作しなくなることがあります。このようなソフトや周辺機器を使うときは、省電力状態にしないでください。

スリープ状態のときやディスプレイの省電力機能によって画面が暗くなっているときに、電源スイッチを4秒以上押し続けませんでしたか?

スリープ状態のときやディスプレイの省電力機能によって画面が暗くなっているときに電源スイッチを4秒以上押し続けると、強制的に電源が切れ、保持(記録)した内容が消えてしまう場合があります。

CD-ROMなどのディスクがセットされていませんか?

CD-ROMなどのディスクがセットされている状態で省電力状態から復帰すると、正しく復帰できずにCD-ROMから起動してしまうことがあります。
省電力状態にする場合には、CD-ROMを取り出してから省電力状態にするようにしてください。

Cドライブの空き容量が少なくなって、ハイブリッドスリープがオフになっていませんか?

Cドライブの空き容量が少なくなると、ご購入時の設定ではオンになっているハイブリッドスリープが自動的にオフになることがあります。ハイブリッドスリープがオフになっていると、バッテリが消耗したとき、スリープ状態になる前の状態が失われます。
コントロールパネルの電源オプションの設定で、ハイブリッドスリープがオンになっているか確認してください。

ハイブリッドスリープの設定について
→「省電力機能を使う」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93160020 で検索

電源コードは正しく接続されていますか?(スリープ状態のとき)

電源コードを正しくコンセントに接続します。ACアダプタが添付されているモデルでは、ACアダプタの接続も確認してください。

パソコンがWindowsの終了処理をおこなっている途中で、次の操作をしませんでしたか?

・液晶ディスプレイを閉じた
・省電力状態にした
・電源を切った
このような操作をすると、正常に復帰できなくなることがあります。電源スイッチで電源を入れた後に何かメッセージが表示された場合は、そのメッセージにしたがって操作してください。

バッテリの残量が少なくなっていませんか?

ACアダプタを接続してから、液晶ディスプレイを開いた状態でパソコンの電源を入れると、復帰します。

重要

省電力状態からの復帰(再開)に失敗したときは、Windowsが起動しても省電力状態にする前の作業内容が復元されない場合があります。その場合、保存していないデータは失われてしまいますので、省電力状態にする前に必要なデータは必ず保存するようにしてください。

次のような場合は、省電力状態にする前の内容は保証されません。
・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にCD-ROMなどを入れ替えたとき
・ 省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にこのパソコンの環境を変更したとき
・ 省電力状態のときにこのパソコンの周辺機器の接続などを変更したとき

また、次のような状態で省電力状態にしても、復帰後の内容は保証されません。
・ プリンタへ出力中のとき
・ サウンド機能により音声を再生しているとき
・ ハードディスクを読み書き中のとき
・ CD-ROMなどを読み取り中のとき
・ 省電力状態に対応していない周辺機器を取り付けたとき

参考

パソコンのトラブルには、基本ソフトであるWindows 7で発生した問題も含まれています。Windows 7の開発元であるマイクロソフト社が、それらの問題の解決策や修正プログラムを、同社のホームページで提供しています。

このマニュアルに記載されている対処方法を試してもトラブルが解決しないときは、次のマイクロソフト社のホームページをご覧ください。
http://support.microsoft.com/fixit

パソコンの様子がおかしいとき

■煙や異臭・異音がする

煙や異臭、異常な音がしたり、手でさわれないほど熱いとき、パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じたとき

すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、バッテリパックを取り外して、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.10)にお問い合わせください。
電源が切れないときは、本体の電源スイッチを4秒以上押し続けてください。

■ピーッというエラー音がした

ハードディスクの障害の可能性があります。メッセージや症状を書き留め、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.10)へお問い合わせください。

■パソコンを使っているとカリカリと変な音がする

パソコンの電源を入れた状態で、何も作業をしていないのに、ハードディスクが自動的に動作することがあります。これはパソコンが自動的にデータの保存などの作業をしているためで、問題ありません。
また、ハードディスクの空き容量が少ないときや、データの断片化が激しいときは、ハードディスクの動作に負担がかかり、アクセス音が長く続くことがあります。このようなときはディスク デフラグやディスク クリーンアップを実行してください。
(データの断片化とは、ハードディスク上のデータの配置が不連続になり、空きスペースが細かく分かれてしまった状態をいいます)
ディスク デフラグ、ディスク クリーンアップについては、Windowsの「ヘルプとサポート」をご覧ください。
それでも、あまりにも異常な音がするときや、このような状態が頻繁に続くときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.10)にお問い合わせください。

■ファンの音が大きい

パソコンの内部には、パソコンの温度が上がりすぎないようにするファン(換気装置)があります。
ファンは内部温度を検知して回り、パソコン内部の温度を下げます。パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには、内部温度が上がるためファンの音が大きくなることがありますが、故障ではありません。
また、通風孔(排熱孔)にほこりがたまってしまうと、パソコン内部の冷却能力が低下し、ファンの音が大きくなることがあります。その場合は、「お手入れについて」(p.57)をご覧になり、通風孔(排熱孔)を清掃してください。
あまりにも異常な音がするときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.10)へお問い合わせください。

■パソコンが熱をもっている

パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには、内部温度が上がることがありますが、故障ではありません。
また、通風孔(排熱孔)にほこりがたまってしまうと、パソコン内部の冷却能力が低下し、内部温度が高くなることがあります。その場合は「お手入れについて」(p.57)をご覧になり、通風孔(排熱孔)を清掃してください。
あまりにもパソコンが熱いときは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.10)へお問い合わせください。

■急に動かなくなった、フリーズした

画面が突然真っ暗になった

「ディスプレイ(画面)に何も表示されない」(『トラブルの予防と解決』のp.85)をご覧ください。

画面は映っているが何も反応しない

動作が止まっているように見えても、実はパソコンの処理に時間がかかっているだけということがあります。画面の表示状態やアクセスランプが点灯していないかなどをよく確認しましょう。しばらく待っても状況が変わらないときは、ソフトの終了、パソコンの終了を試してください(『トラブルの予防と解決』のp.70)。
(フリーズとは、ソフトや周辺機器に異常が発生して、どんな操作をしてもパソコンやソフトが反応しなくなることをいいます。「ハングアップした」ということもあります)

アクセスランプについて→『準備と基本』の「各部の名称」

参考

このほか、パソコンの様子がおかしいときは次の項目をご覧ください。
→「困ったときには」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 92010010 で検索
→「音・画像・映像」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 92070020 で検索

電源／バッテリのトラブルがおきたとき

■電源スイッチを押しても電源が入らない

正しい操作方法で、電源を入れていますか？

参照

電源スイッチの操作方法→『準備と基本』第4章の「電源の入れ方/切り方」
電源ランプが点灯している場合→「電源を入れてもディスプレイ(画面)に何も表示されない」(p.31)

まれに、パソコン本体が帯電し、電源スイッチを押しても電源が入らない状態になることがあります。次の操作をおこない、放電してみてください。
パソコンの電源が切れた状態で、電源コードをコンセントから抜き、バッテリを外します。
そのまま90秒以上放置してください。
その後、バッテリパックを取り付け、電源コードをコンセントに差し込み、電源を入れなおしてください。

参照

バッテリパックの取り外し方について→『準備と基本』第4章の「バッテリ」

バッテリパックやACアダプタは、正しく接続されていますか？

「バッテリパックを取り付ける」(p.11)、「ACアダプタを接続する」(p.13)をご覧になり、バッテリパックやACアダプタの接続状態を確認してください。

バッテリは十分充電されていますか？

ACアダプタを接続していない状態でバッテリ容量が不足していると、パソコンの電源は入りません。ACアダプタを接続して使うか、バッテリを充電してから使ってください。ACアダプタを接続してから電源を入れても電源ランプが点灯しないときは、パソコンの故障が考えられます。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.10)へお問い合わせください。

■電源が切れない。強制的に電源を切りたい

『トラブルの予防と解決』の「Windowsを強制的に終了する」(p.72)をご覧ください。

■パソコンの電源が勝手に入ってしまう

「バックアップ・ユーティリティ」で、自動バックアップの設定をしている場合、バックアップのためにパソコンが自動起動することがあります。
そのほか、インターネットからWindowsのモジュール(ドライバやソフトなどの更新プログラム)をダウンロードしてアップデートする際など、設定によってはパソコンが自動的に再起動するため、勝手に電源が切れたり入ったりするように見えることもあります。

■パソコンの電源が勝手に切れる

このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態(スリープ状態)になるように設定されています。省電力機能の設定を確認してください。省電力機能について詳しくは、『準備と基本』第4章の「省電力機能」をご覧ください。
電源が切れたわけではありません。

■電源スイッチを入れたら、いつもと違う画面が表示された

CD-ROM、SDメモリーカードなどのメモリーカード、USBメモリーなどがセットされていませんか?

CD-ROM、SDメモリーカードなどのメモリーカード、USBメモリーなどがセットされているときは、いったん取り出します。パソコン本体の電源スイッチを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。

■バッテリの駆動時間が短くなった。フル充電できない

次の手順で「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」を使ってバッテリリフレッシュをおこなってください

1 **パソコンにACアダプタを接続し、電源コードをコンセントに差し込む**

2 **「スタート」-「すべてのプログラム」-「バッテリ・リフレッシュ &診断ツール」-「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」をクリック**

「バッテリ・リフレッシュ&診断ツール」についての説明の画面が表示されます。バッテリのリフレッシュおよび診断を開始する前に注意事項を確認してください。

3 **「次へ」をクリック**

4 **「開始」をクリック**

5 「はい」をクリック

バッテリのリフレッシュおよび診断が開始されます。中止するには「中止」をクリックし、確認画面で「はい」をクリックしてください。

6 診断結果を確認する

「バッテリ状態」が「劣化」と表示された場合には、お早めにバッテリ交換をおすすめします。「警告」と表示されたときは、安全のために充電を止めますので充電はできません。バッテリを交換してください。

重要

- バッテリリフレッシュ中は、液晶ディスプレイを開いたままにしてください。
- バッテリリフレッシュおよび診断中にACアダプタやバッテリパックを取り外すと、バッテリのリフレッシュが中止されます。
- バッテリが「警告」状態になった場合は充電ができなくなるため、バッテリリフレッシュをすることができません。

参考

- お使いの機種で使用できるバッテリについて確認するには、NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」の「サービス&サポート」(http://121ware.com/support/)で、右側のメニューの「商品情報検索」をクリックしてください。お使いの機種を検索後、型番をクリックし、左側のメニューから「自社商品接続情報」をクリックすると、バッテリなどの型番が確認できます。
- バッテリのご購入については、本体を購入された販売店、またはNECのWeb購入サイト「NEC Direct」(http://www.necdirect.jp/)にお問い合わせください。

参照

使用済みバッテリのリサイクルについて
→「バッテリパックのリサイクルについて」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93150050 で検索

参考

このほか、電源に関するトラブルが起きたときは、「電源と起動」(「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 92030010 で検索)をご覧ください。

パスワードのトラブルがおきたとき

■パスワードを入力すると「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示される

🄰(キャップスロック)や🄱(ニューメリックロック)の状態を確認してください

パスワードは、大文字、小文字も入力したとおりに区別されます。必要に応じてキャップスロックの状態を切り換え、大文字もしくは小文字が入力できるようにしてください。
また、ニューメリックロックがオンになっていると、テンキーから数字や記号が入力されます。必要に応じて状態を切り換えてください。

参照

キャップスロック、ニューメリックロックについて
→「キーの使い方」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93040030 で検索

■パスワードを忘れてしまった

Windowsのパスワードを忘れてしまったとき

一度パスワードをまちがえると(または何も入力しないでをクリックすると)、「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示されるので「OK」をクリックします。もし、そのユーザーのパスワードを設定したときに「ヒント」を設定していれば、次の画面でその「ヒント」が表示されます。これを手がかりにパスワードを思い出してください。
どうしてもパスワードを思い出せない場合は、パスワードをリセットする必要があります。リセットするには、あらかじめ「パスワード リセット ディスク」を作成しておく必要があります。詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」をご覧ください。
または、「マルチユーザー機能」でこのパソコンにほかのユーザー名が登録してあれば、そのユーザー名でログオンして、「コントロールパネル」-「ユーザーアカウントの追加または削除」の「アカウント管理」で、パスワードを忘れてしまったユーザーのパスワードを設定しなおしてください。
詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」をご覧ください。

重要

- ほかのユーザー名でログオンしてパスワードを設定しなおすと、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Webサイト、ネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。
- 「標準ユーザー」として登録されたユーザー名でログオンした場合、パスワードを設定しなおすことはできません。

これらの方法で解決できない場合は、パソコンの再セットアップが必要になります。

再セットアップについて→『トラブルの予防と解決』の「第4章 再セットアップする」

スクリーンセーバーロック2を登録したが、登録したFeliCa対応カードや携帯電話、またはパスワードを両方なくしてしまったとき

【Ctrl】と【Alt】を押しながら【Delete】を1回押すとメニュー画面が表示されるので、「ログオフ」をクリックしてください。ロックが解除されます。

Windowsのログオンパスワードを要求された場合は、パスワードを入力します。

ロックが解除されたら、スクリーンセーバーロック2に、別のFeliCa対応カードや携帯電話と、新しいパスワードを登録してください。

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

重要

この方法でのスクリーンセーバーロック2の解除はFeliCa対応カードや携帯電話、パスワードを必要としません。より安全にお使いいただくためには、次の手順でWindowsログオンパスワードを設定し、ロック解除時にパスワードを入力するように設定することをおすすめします。

1. **「スタート」-「コントロールパネル」-「ユーザーアカウントの追加または削除」をクリックする**
2. **「変更するアカウントを選択してください」欄で、パスワードを設定するアカウントをクリックする**
3. **「パスワードの作成」をクリックする**
4. **「新しいパスワード」欄と「新しいパスワードの確認」欄に新しく設定するパスワードを入力し、必要に応じて「パスワードのヒントの入力」を入力する**
5. **「パスワードの作成」をクリックする**
6. **画面右上のをクリックする**
7. **「スタート」-「コントロールパネル」-「デスクトップのカスタマイズ」-「スクリーンセーバーの変更」をクリックする**
8. **「再開時にログオン画面に戻る」のをクリックしてにする**
9. **「OK」をクリックする**

この設定をおこなうと、スクリーンセーバーのロックを解除するときだけでなく、パソコンを起動するときや省電力状態から復帰するときにもWindowsのログオンパスワードの入力が必要になります。
また、パスワード入力の手間を省くためには、FeliCa対応ソフト「シンプルログオン」の併用をおすすめします。
登録したFeliCa対応カードをかざすことで、Windowsにログオンできるようになります。
詳しい操作方法については、シンプルログオンのヘルプを参照してください。

ユーザパスワード、スーパバイザパスワードを忘れてしまったとき

BIOS(バイオス)セットアップユーティリティで設定したこれらのパスワードを忘れてしまった場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動できません。NECサポート窓口(121コンタクトセンター)(p.10)にご相談ください。

参照

BIOSセットアップユーティリティについて
→「BIOS(バイオス)セットアップユーティリティについて」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93220010 で検索

ハードディスクのパスワードを忘れてしまったとき

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)では、パスワードを解除できません。もし、ハードディスクのパスワードを忘れてしまった場合、お客様ご自身で作成されたデータは二度と使用できなくなり、また、ハードディスクを有償で交換することになります。ハードディスクのパスワードを忘れないよう、十分注意してください。

参考

このほか、パスワードやセキュリティに関するトラブルが起きたときは、「セキュリティ」(「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 92100010 で検索)をご覧ください。

再セットアップについて

パソコンの中をご購入時の状態に戻す再セットアップについて説明します。

再セットアップとは、パソコンを買ってきた直後におこなうセットアップ(準備作業)をもう一度おこなって、パソコンの中をご購入時の状態に戻すことです。エラーメッセージが何度も表示されたり、フリーズ(画面の表示が動かなくなること)が多くなったりしたときは、気付かないうちにパソコンのシステムが壊れていたり、意識しないまま設定を変更してしまった可能性があります。再セットアップすると、パソコンをご購入時の状態に戻すことができます。
このパソコンでは、ハードディスクに再セットアップをおこなうための領域があるため、手軽に再セットアップをおこなうことができます。

・再セットアップをおこなうと、自分で作って保存しておいた文書や電子メールの内容、アドレス帳などがすべて消えてしまいます。どうしてもトラブルを解決できないときの最後の手段として再セットアップをおこなってください。大切なデータは、再セットアップの前にデータのバックアップ(データの控えを残しておくこと)を取ってください。
・再セットアップ前に次の作業をおこなってください。問題が解決することがあります。
  - ウイルスチェック
  - セーフモード(トラブル修復用の起動状態)で起動する
  - システムの復元
・ここに記載されている内容のほか、再セットアップや再セットアップ前の確認事項についての詳しい情報は、『トラブルの予防と解決』第4章をご覧ください。
・再セットアップをおこなうときは、外付けのハードディスクドライブ、SDメモリーカードやUSBメモリーなど市販の周辺機器をすべて取り外してください。また、LANやワイヤレスLANなどの通信機能もあらかじめ無効にしておいてください。

■2種類の再セットアップ

このパソコンの再セットアップ領域を使用する再セットアップには、次の2種類があります。

Cドライブのみ再セットアップ

ご購入時の状態に戻します。

Cドライブの領域を変更して再セットアップ

Cドライブの領域を変更してDドライブを作成することができます。Cドライブの内容はご購入時の状態に戻ります。

このほかに、再セットアップディスクを作成して再セットアップをおこなう方法があります。

再セットアップの方法によっては、ユーザーデータが失われることがあります。

■再セットアップを始める

電源スイッチを押して電源を入れた後、「NEC」のロゴが表示されたら、「ファイルを読み込んでいます...」と表示されるまで【F11】を何度か押すと、始めることができます。再セットアップは、画面の指示にしたがって作業を進めることができます。詳しい手順をご覧になりたい場合は、『トラブルの予防と解決』第4章をご覧ください。
再セットアップを始める前にデータのバックアップなど、事前処理をおこなう必要があります。

再セットアップ作業は、次の流れでおこないます。

再セットアップの流れ

1. 必要なものを準備する
2. バックアップを取ったデータを確認する
3. インターネットの設定を控える
4. ユーザー名を控える
5. BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す:初期値を変更している場合のみ
6. 市販の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す
7. システムを再セットアップする(約30分～1時間※)
   ※再セットアップ方法によっては1時間30分程度かかることがあります。
8. Windowsの設定をする(約30分～1時間)
9. Office Home & Business 2010を再セットアップする(約10～20分)
10. 周辺機器を取り付ける
11. 市販のソフトをインストールしなおす
12. バックアップを取ったデータを復元する
13. インターネット接続の設定などをやりなおす
14. Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする

お手入れについて

準備するもの

軽い汚れのとき

乾いたきれいな布

汚れがひどいとき

水かぬるま湯を含ませて、
よくしぼった布

お手入れをするときのご注意

- シンナーやベンジンなど、揮発性の有機溶剤は使わないでください。これらの有機溶剤を含む化学ぞうきんも使わないでください。キーボードなどを傷め、故障の原因になります。
- 水やぬるま湯を含ませ、よくしぼった布でパソコン本体、キーボード、マウスの汚れをふき取る際、水が入らないよう十分注意してください。
- 水やぬるま湯は、絶対にパソコン本体やキーボードに直接かけないでください。故障の原因になります。
- お手入れの前に「パソコンの電源を切る」(p.29)の手順で電源を切ってください。電源コードはコンセントから抜いてください。また、バッテリパックも取り外してください。電源を切らずにお手入れを始めると、感電することがあります。

パソコン各部の清掃のしかた

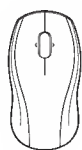
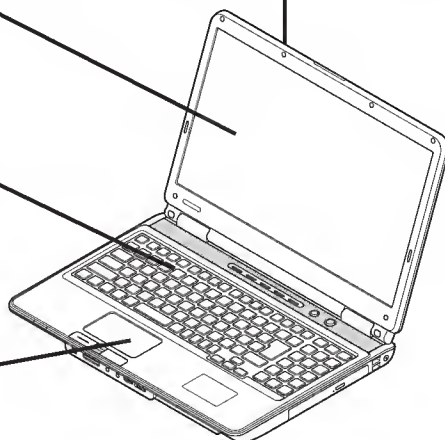
液晶ディスプレイ
やわらかい素材の乾いた布でふいてください。
化学ぞうきんやぬらした布は使わないでください。
ディスプレイの画面は傷などが付かないように軽くふいてください。

パソコン本体
やわらかい布でふいてください。汚れがひどいときは、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、ふき取ってください。

キーボード
やわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、ふき取ってください。

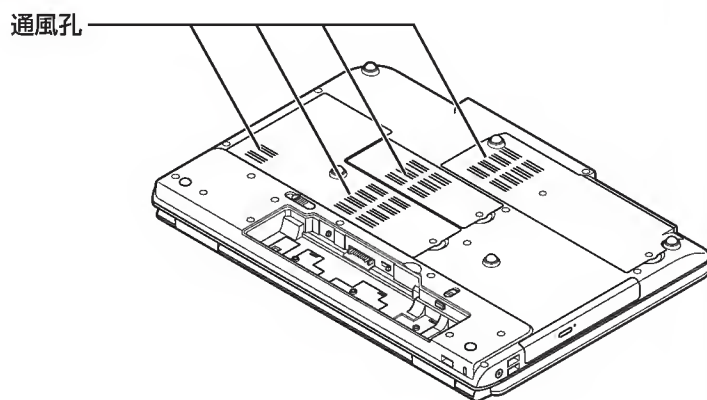
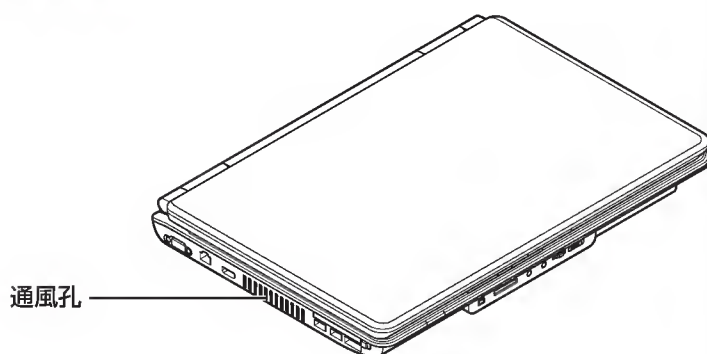
NXパッド
やわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、ふき取ってください。

通風孔
通風孔のほこりなどを定期的に取り除いてください。詳しくは、「通風孔のお手入れについて」(次ページ)をご覧ください。

電源コード／ACアダプタ
電源コードのプラグを長期間コンセントに接続したままにすると、プラグにほこりがたまることがあります。
定期的にやわらかい布でふいて、清掃してください。

マウス
やわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を布に含ませ、よくしぼってから、ふき取ってください。

通風孔のお手入れについて

通風孔とは、パソコン内部の熱によってパソコンが故障したり誤作動したりすることを防ぐための換気口です。ほこりがたまってしまうと通風孔の機能が低下し、パソコンの故障や誤作動などのトラブルの原因になる場合があります。定期的にお手入れをしてください。

本体底面

本体左側面

お手入れの際は、掃除機などを使って本体の外側からほこりを取り除いてください。ほこりの付着がひどい場合には、ハケや綿棒、使用済み歯ブラシなどを使って、ほこりをかき出しながら掃除機で吸引するときれいに掃除することができます。

アフターケアについて

保守サービスについて

保守サービスについては、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)にお問い合わせください。

保守サービスに依頼するときのご注意

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)などにこのパソコンの修理を依頼する場合は、設定したパスワードを解除しておいてください。

消耗品と有寿命部品について

このパソコンには、消耗品と有寿命部品が含まれています。安定してご使用いただくためには、定期的な保守による部品交換が必要になります。特に長期間連続して使用する場合には、安全などの観点から早期の部品交換が必要です。

種類	内容説明	該当品または部品（代表例）
消耗品	使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内であっても有償になります。	フロッピーディスク、CD-ROMディスク、DVD-ROMディスク、SDメモリーカード、メモリースティック、バッテリ、乾電池など
有寿命部品	使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代は有償になる場合があります。詳しくは、NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の修理受付窓口にご相談ください。	液晶ディスプレイ、ハードディスクドライブ、SSD、DVD/CDドライブ、キーボード、マウス、ファン、NXパッド

※ 記載部品は代表例です。機種により構成部品が異なります。詳しくは、「仕様一覧」をご覧ください。

参照

NECサポート窓口(121コンタクトセンター)について

▶『トラブルの予防と解決』第5章の「NECのサポート窓口に電話する」

消耗品や有寿命部品に関するご注意

- 有寿命部品の交換時期の目安は、1日8時間のご使用で1年365日として約5年です。上記期間はあくまでも目安であり、上記期間中に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。
  また、長時間連続使用などのご使用状態や、温湿度条件などのご使用環境によっては早期に部品交換が必要となり、製品の保証期間内であっても有償となることがあります。
- 本製品の補修用性能部品の保有期間は、パソコン本体、オプション製品については製造打切後6年です。

24時間以上の連続使用について

- 本製品は、24時間連続使用を前提とした設計になっておりません。
  24時間連続稼働した場合、標準保証の対象外となり、製品保証期間内であっても有償修理となります。

パソコンの売却、処分、改造について

パソコンを他人に売却、処分するときの注意事項を説明します。また、パソコンの改造はおこなわないでください。

このパソコンを売却するには

ご使用済みパソコンの買い取りサービスをおこなっております。
買い取り対象機種や上限価格は、随時変更されます。サービス内容の詳細や最新情報については、次のホームページをご覧ください。
http://121ware.com/support/recyclesel/

パソコンを譲渡する際のご注意

パソコン内のハードディスクには個人的に作成した情報が多く含まれています。第三者に情報が漏れないように、譲渡の際にはこれらの情報を削除することをおすすめします。

参照

このパソコンのハードディスクのデータを消去する方法について
▶『トラブルの予防と解決』第4章の「再セットアップディスクを使って再セットアップする」-「ハードディスクのデータ消去」

このパソコンを譲渡するには

重要

第三者に譲渡(売却)する製品をお客様登録している場合は、121ware.comのマイページ http://121ware.com/my/ の保有商品情報で削除してください。

譲渡するお客様へ

このパソコンを第三者に譲渡(売却)する場合は、次の条件を満たす必要があります。

1. 本体に添付されているすべてのものを譲渡し、複製物を一切保持しないこと。
2. 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。
3. 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、削除した後譲渡すること(本体に添付されている「ソフトウェア使用条件適用一覧」をご覧ください)。

譲渡を受けたお客様へ

NECパーソナル商品総合情報サイト「121ware.com」(http://121ware.com/my/)にアクセスし、登録をお願いします。

お客様登録の方法について
▶『トラブルの予防と解決』第5章の「お客様登録のお願い」

このパソコンを廃棄するには

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく回収再資源化対応製品です。PCリサイクルマークが銘板(パソコン本体の底面にある型番、製造番号が記載されたラベル)に表示されている、またはPCリサイクルマークのシールが貼り付けられている弊社製品は、弊社が責任を持って回収、再資源化いたします。希少資源の再利用のため、不要になったパソコンのリサイクルにご協力ください。

当該製品をご家庭から排出する場合

弊社規約に基づく回収・再資源化にご協力いただける場合は、別途回収再資源化料金をご負担いただく必要はありません。詳細については次のサイトや窓口を確認してください。

廃棄時の詳細について
NECパーソナル商品総合情報サイト
「121ware.com」
http://121ware.com/support/recyclesel/

廃棄についてのお問い合わせ
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)
フリーコール 0120-977-121

※電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

携帯電話やPHS、もしくはIP電話など、フリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。
03-6670-6000(東京)(通話料金はお客様負担になります)
NECサポート窓口(121コンタクトセンター)の詳しい情報は添付の『トラブルの予防と解決』をご覧ください。
また、最新の情報については、(http://121ware.com/121cc/)をご覧ください。

当該製品が事業者から排出される場合(産業廃棄物として廃棄される場合)

当社は資源有効利用促進法に基づき、当社の回収・リサイクルシステムにしたがって積極的に資源の有効利用につとめています。廃棄時の詳細については、下記のホームページで紹介している窓口にお問い合わせください。
http://www.nec.co.jp/eco/ja/business/recycle/it/
※ 本文に記載された電話番号や受付時間などは、将来予告なしに変更することがあります。

ハードディスク、メモリーカード上のデータ消去に関するご注意

お客様が廃棄・譲渡などをおこなう際、ハードディスクおよびメモリーカード上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、記録された全データをお客様の責任において消去することが重要です。データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス(ともに有償)を利用するか、ハードディスクやメモリーカードを物理的に破壊して、読めないようにします。
なお、物理的に破壊する場合、専門技術が必要になります。また、お客様のけが防止のため、専門業者へ依頼することを推奨します。

このパソコンでは、再セットアップディスクを作成して、ハードディスクのデータ消去ができます。
「データやファイルの消去」、「ハードディスクの初期化(フォーマット)」、「メモリーカードの初期化(フォーマット)」、「パソコンの再セットアップ」などの操作をおこなうと、記録されたデータの管理情報が変更されるためにWindowsでデータを探すことはできなくなりますが、ハードディスクやメモリーカードに磁気的に記録された内容が完全に消えるわけではありません。
このため、データ回復用の特殊なソフトウェアを利用すると、ハードディスクやメモリーカードから消去されたはずのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意のある人によって予期しない用途に利用されるおそれがあります。

パソコンの改造はおこなわない

添付されているマニュアルに記載されている以外の方法で、このパソコンを改造・修理しないでください。記載されている以外の方法で改造・修理された製品は、当社の保証や保守サービスの対象外になることがあります。

重要

本内容は「パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意」の趣旨に添った内容で記載しています。詳細は以下のJEITA(社団法人電子情報技術産業協会)の文書をご参照ください。
(http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/JEITA_HDDdata100219F.pdf)

参照

再セットアップディスクによるハードディスクのデータの消去について
▶『トラブルの予防と解決』第4章の「再セットアップディスクを使って再セットアップする」-「ハードディスクのデータ消去」

重要

ハードディスクやメモリーカード上のソフトウェア(OS、アプリケーションソフトなど)を削除することなく譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認をおこなってください。

仕様一覧

本体仕様一覧

型名			LL750/CS1BW LL750/CS1BB LL750/CS1BR LL750/CS1BC
型番			PC-LL750CS1BW PC-LL750CS1BB PC-LL750CS1BR PC-LL750CS1BC
インストールOS・サポートOS			Windows® 7 Home Premium 64ビット 正規版※1※2
CPU			インテル® Core™ i5-460M プロセッサー
	動作周波数		2.53GHz(インテル® ターボ・ブースト・テクノロジーに対応:最大2.80GHz)
	コア数／スレッド数		2コア／4スレッド(インテル® ハイパースレッディング・テクノロジーに対応)
	キャッシュメモリ		3MB(3次キャッシュ)
バスクロック	システムバス		2.5GT/s DMI※3
	メモリバス		1066MHz
チップセット			モバイル インテル® HM55 Express チップセット
メインメモリ※4※5※6※7	標準容量／最大容量		4GB(DDR3 SDRAM/SO-DIMM 2GB×2、PC3-8500対応、デュアルチャネル対応)／8GB※8※9
	スロット数		2スロット[空き:0]
表示機能	内蔵ディスプレイ		15.6型ワイド 高輝度・高色純度・低反射TFTカラー液晶 (スーパーシャインビュー LED-EX2液晶) [WXGA(最大1366×768ドット表示)]
		LCDドット抜けの割合※10	0.00023%以下
	表示色(解像度)※11	内蔵ディスプレイ※12	最大1677万色※13(1366×768ドット、1280×768ドット、1024×768ドット、800×600ドット)
		別売の外付けディスプレイ接続時(HDMI接続時)※14	最大1677万色(1920×1080ドット、1280×1024ドット、1280×720ドット、1024×768ドット、800×600ドット、720×480ドット) 対応映像方式:1080p/1080i/720p/480p
		別売の外付けディスプレイ接続時(アナログRGB接続時)※15	最大1677万色(1680×1050ドット、1600×1200ドット、1440×900ドット、1280×1024ドット、1280×800ドット、1280×768ドット、1024×768ドット、800×600ドット)
	グラフィックアクセラレータ		インテル® HD グラフィックス(CPUに内蔵)
	グラフィックスメモリ※6※16		最大1696MB
ドライブ	ハードディスクドライブ※17		約640GB(Serial ATA、5400回転/分)
	BD/DVD/CDドライブ(詳細は別表(p.68)をご覧ください)		ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)※18※19
サウンド機能	スピーカ		内蔵ステレオスピーカ(2W+2W)
	音源／サラウンド機能		インテル® High Definition Audio準拠(最大192kHz/24ビット※20)
	サウンドチップ		RealTek社製 ALC269搭載
通信機能	LAN		1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T対応
	ワイヤレスLAN		高速11n対応ワイヤレスLAN本体内蔵※21※22※23(IEEE802.11b/g/n準拠)
入力装置	キーボード		本体一体型(キーピッチ19mm※24、キーストローク2.4mm)、JIS標準配列(105キー、テンキー付き)※25
	マウス		USBレーザーミニマウス(横スクロール機能付き※26)
	ポインティングデバイス		手書き入力※27/ジェスチャー機能付きNXパッド標準装備※26
	ボタン		ワンタッチスタートボタン(マイ チョイス、インターネット、ソフト)、ECOボタン、ズームボタン搭載
外部インターフェイス	USB		USB 3.0×2※28(パソコン本体左側面の端子にパワーオフUSB充電機能付き※29※30)、USB 2.0×3
	eSATA※31		eSATA×1
	IEEE1394		4ピン×1
	ディスプレイ		ミニD-sub15ピン×1、HDMI出力端子×1※14
	LAN		RJ45×1
	サウンド関連	マイク入力※32	ステレオミニジャック×1[マイク入力インピーダンス 32kΩ、入力レベル 100mVrms(マイクブースト有効時は5mVrms)、バイアス電圧 2.5V]
		ヘッドフォン出力	ステレオミニジャック×1[ヘッドフォン出力インピーダンス 16～100Ω(推奨32Ω)、出力電力5mW/32Ω]
		ライン出力	ヘッドフォン出力と共用(ライン出力レベル 1Vrms)
	カードスロット	メモリーカード	トリプルメモリースロット×1※33[SDメモリーカード(SDHCメモリーカード、SDXCメモリーカード)※34※35、メモリースティック(メモリースティック PRO、メモリースティック PRO-HG デュオ)※36、xD-ピクチャーカード※37]
		PCカード	ExpressCard/54(ExpressCard/34対応)×1(ExpressCard™ Standard Release 1.2準拠)
FeliCaポート			搭載(Version 2.0)

型名		LL75D/CS1BW LL75D/CS1BB LL75D/CS1BR LL75D/CS1BC
外形寸法	本体(突起部除く)	37B(W)×266(D)×4D.5(H)mm
	バッテリ(突起部除く)	約212.7(W)×57.B(D)×2D.2(H)mm
	ACアダプタ	約133.5(W)×59.5(D)×31.6(H)mm
質量	本体(標準バッテリパック含む)/マウス	約3.2kg /約BDg
	バッテリ	約41Dg
	ACアダプタ※3B	約4DDg
バッテリ駆動時間※39※4D	標準バッテリパック装着時	約1.4時間(ニッケル)
	オプションバッテリ装着時	約1.4時間(ニッケル)、約2.1時間(リチウム)
バッテリ充電時間(電源DN時/DFF時)※39	標準バッテリパック装着時	約3.D時間/約3.D時間(ニッケル)
	オプションバッテリ装着時	約3.D時間/約3.D時間(ニッケル)、 約2.3時間/約2.3時間(リチウム)
電源※41※42		ニッケル水素バッテリ(DC7.2V、Typ.4DDDmAh※43)またはACアダプタ(AC1DD～24DV±1D%、5D/6DHz)
消費電力	標準/最大	約21W /約9DW
電波障害対策		VCCI ClassB
温湿度条件		5～35℃、2D～BD%(ただし結露しないこと)
本体色/マウス色		・LL75D/CS1BWの場合 スパークリングリッチホワイト/ホワイト ・LL75D/CS1BBの場合 スパークリングリッチブラック/ブラック ・LL75D/CS1BRの場合 スパークリングリッチレッド/レッド ・LL75D/CS1BCの場合 スパークリングリッチブラウン/ブラック
主なソフトウェア		Microsoft® Dffice Home and Business 2D1D※44
主な添付品		ACアダプタ、マニュアル(冊子、CD-RDM)、USBレーザーミニマウス

上記の内容は本体のハードウェアの仕様であり、オペレーティングシステム、アプリケーションによっては、上記のハードウェアの機能をサポートしていない場合があります。

※ 1: 日本語版です。添付のソフトウェアは、インストールされているOSでのみご利用になれます。別売のOSをインストールおよびご利用になることはできません。

※ 2: ネットワークでドメインに参加する機能はありません。

※ 3: DMIはDirect Media Interfaceの略です。

※ 4: 増設メモリは、PC-AC-ME048C(4G8、PC3-8500)を推奨します。

※ 5: 他メーカ製の増設メモリの装着は、動作を保証するものではありません。他メーカ製品との接続は各メーカにご確認の上、お客様の責任において行ってくださるようお願いいたします。

※ 6: グラフィックスメモリは、メインメモリを使用します。

※ 7: 実際にOSが使用可能な領域は一部制限されます。

※ 8: 最大メモリ容量にする場合、本体に標準実装されているメモリを取り外して、別売の増設メモリ(4G8)を2枚実装する必要があります。

※ 9: 2つのメモリスロットに異なる容量のメモリを搭載するメモリ構成はサポートしておりません。

※ 10: IS013406-2の基準にしたがって、副画素(サブピクセル)単位で計算しています。

※ 11: 本体液晶ディスプレイの最大解像度より小さい解像度を選択した場合、拡大表示機能によって画面全体に表示します。ただし、拡大表示によって文字や線などの太さが不均一になることがあります。

※ 12: 液晶ディスプレイの最大解像度より大きい解像度を、液晶ディスプレイに表示することはできません。

※ 13: 1677万色表示は、グラフィックアクセラレータのディザリング機能により実現します。

※ 14: 本機で著作権保護されたコンテンツを再生し、HDMI出力端子に接続した機器に表示する場合、接続する機器はHDCP規格に対応している必要があります。HDCP規格に非対応の機器を接続した場合は、コンテンツの再生または表示ができません。HDMIのCEC(Consumer Electronics Control)には対応しておりません。HDMIケーブルは長さ1.5m以下を推奨します。ご使用の環境によっては、リフレッシュレートを60Hz(プログレッシブ)に変更するか、解像度を低くしないと、描画性能が上がらない場合があります。すべてのHDMI規格に対応した外部ディスプレイやTVでの動作確認はしておりません。HDMI規格に対応した外部ディスプレイやTVによっては正しく表示されない場合があります。

※ 15: 本機のもつ解像度および色数の能力であり、接続するディスプレイ対応解像度、リフレッシュレートによっては表示できない場合があります。本体の液晶ディスプレイと外付けディスプレイの同時表示可能です。ただし拡大表示機能を使用しない状態では、本体液晶ディスプレイ全体には表示されない場合があります。また解像度によっては、外付けディスプレイ全体には表示されない場合があります。

※ 16: パソコンの動作状況により、使用可能なメモリ容量、グラフィックスメモリ容量が変化します。また本機のハードウェア構成、ソフトウェア構成、8IOSおよびディスプレイドライバの更新によりグラフィックスメモリの最大値が変わる場合があります。搭載するメインメモリの容量によって利用可能なグラフィックスメモリの最大値は異なります。利用可能なグラフィックスメモリの最大値とは、OS上で一時的に使用する共有メモリやシステムメモリを含んだ最大の容量を意味します。

※ 17: 1G8を10億バイトで計算した場合の数値です。

※ 18: ブルーレイディスクの再生はソフトウェアを用いているため、ディスクによっては操作および機能に制限があったり、CPU負荷などのハードウェア資源の関係で音がとぎれたり映像がコマ落ちする場合があります。

※ 19: ブルーレイディスクの再生時は、必ずACアダプタをご使用ください。省電力機能が働くと、スムーズな再生ができない場合があります。

※ 20: 量子化ビットやサンプリングレートは、OSや使用するアプリケーションなどのソフトウェアによって異なります。

※ 21: IEEE802.11nはWPA-PSK(AES)、WPA2-PSK(AES)対応、IEEE802.11b/gはWEP(64/128bit)、WPA-PSK(TKIP/AES)、WPA2-PSK(AES)対応です。

※ 22: 理論上の最大通信速度は送受信ともに300Mbpsですが、実際のデータ転送速度を示すものではありません。接続先の11nワイヤレスLAN機器の仕様により、接続時の速度が異なります。

※ 23: IEEE802.11b/g(2.4GHz)とIEEE802.11a(5GHz)は互換性がありません。接続対象機器、電波環境、周囲の障害物、設置環境、使用状況、ご使用のアプリケーションソフトウェア、OSなどによっても通信速度、通信距離に影響する場合があります。

※ 24: キーボードのキーの横方向の間隔。キーの中心から隣のキーの中心までの長さ(一部キーピッチが短くなっている部分があります)。

※ 25： 光沢度を出すために光沢塗料を塗布しております。本塗料は、紫外線（直射日光など）などの影響や長期間の使用に伴い変色する恐れがありますが、キーボードの機能としては問題ありません。
※ 26： 使用するソフトウェアによって動作が異なったり、使用できないことがあります。
※ 27： 手書きには個人差がありますので、本機能は完全な変換を保証するものではありません。
※ 28： 接続したUSB 3.0対応機器の転送速度は最大2.5Gbps（理論値）になります。また、接続したUSB 2.0対応機器の転送速度は最大480Mbps（理論値）となります。
※ 29： パソコン本体を電源に接続している場合のみ使えます。
※ 30： 動作確認済み機器に関しましてはホームページ（http://121ware.com/navigate/products/pc/connect/usb/list.html）をご覧ください。パワーオフUSB充電機能は、ご購入時の状態ではオフに設定されています。使用する場合は、「パワーオフUSB充電の設定」でオンにしてください。
※ 31： 接続したeSATA対応機器から起動することはできません。
※ 32： パソコン用マイクとして市販されているコンデンサマイクやヘッドセットを推奨します。
※ 33： 各々同時に使用することはできません。「マルチメディアカード（MMC）」はご利用できません。すべてのメモリーカード、メモリーカード対応機器との動作を保証するものではありません。
※ 34： 「SDメモリーカード」、「SDHCメモリーカード」、「SDXCメモリーカード」は、著作権保護機能（CPRM）に対応しています。「SDIOカード」には対応しておりません。「miniSDカード」、「microSDカード」をご使用の場合には、SDカード変換アダプタをご利用ください。microSDカード→miniSDカード変換アダプタ→SDカード変換アダプタの2サイズ変換には対応しておりません。詳しくは「miniSDカード」、「microSDカード」の取扱説明書をご覧ください。
※ 35： 「SDHCメモリーカード」、「SDXCメモリーカード」の高速転送規格「UHS-I」には対応しておりません。「SDXCメモリーカード」の動作確認済み機器に関しましてはホームページ（http://121ware.com/catalog/taioukiki/）をご覧ください。
※ 36： 「メモリースティック デュオ」をご使用の場合には、「メモリースティック デュオ」アダプターをご利用ください。「メモリースティック マイクロ」（M2）をご使用の場合には、「メモリースティック マイクロ」（M2）スタンダードサイズアダプターをご利用ください。「メモリースティック マイクロ」（M2）→「メモリースティック マイクロ」（M2）デュオサイズアダプター→「メモリースティック デュオ」アダプターの2サイズ変換には対応しておりません。詳しくは「メモリースティック デュオ」、「メモリースティック マイクロ」（M2）の取扱説明書をご覧ください。本機は4ビットパラレルデータ転送に対応しております。ただし、お使いのメモリーカードによっては読出し／書込みにかかる時間は異なります。「メモリースティック PRO-HG デュオ」の8ビットパラレルデータ転送には対応しておりません。著作権保護機能（マジックゲート）には対応しておりません。
※ 37： xD-ピクチャーカードの著作権保護機能には対応しておりません。
※ 38： 電源コードの質量は含まれておりません。
※ 39： バッテリ駆動時間や充電時間は、ご利用状況によって記載時間と異なる場合があります。
※ 40： JEITAバッテリ動作時間測定法（Ver.1.0）に基づいて測定したバッテリ駆動時間です。詳しい測定条件は、ホームページ（http://121ware.com/lavie/）→ 各シリーズページ →「仕様」をご覧ください。
※ 41： パソコン本体のバッテリなど各種電池は消耗品です。
※ 42： 標準添付されている電源コードはAC100V用（日本仕様）です。
※ 43： 公称容量（実使用上でのバッテリパックの容量）を示します。
※ 44： 本製品はマニュアルを添付しております。

BD/DVD/CDドライブ仕様一覧

	ドライブ※1	ブルーレイディスクドライブ(DVDスーパーマルチドライブ機能付き)
読出し	CD-ROM※2	最大24倍速
	CD-R	最大24倍速
	CD-RW	最大24倍速
	DVD-ROM	最大8倍速
	DVD-R	最大8倍速
	DVD+R	最大8倍速
	DVD-RW	最大8倍速
	DVD+RW	最大8倍速
	DVD-RAM※8	最大5倍速
	DVD-R (2層)※5	最大6倍速
	DVD+R (2層)	最大6倍速
	BD-ROM	最大6倍速
	BD-R (1層)※10	最大6倍速
	BD-R (2層)※10	最大4倍速
	BD-RE (1層)	最大4倍速
	BD-RE (2層)	最大4倍速
書込み/書換え	CD-R	最大24倍速
	CD-RW※3	最大10倍速
	DVD-R※4	最大8倍速
	DVD+R	最大8倍速
	DVD-RW※7	最大6倍速
	DVD+RW	最大8倍速
	DVD-RAM※8	最大5倍速※9
	DVD-R (2層)※6	最大4倍速
	DVD+R (2層)	最大4倍速
	BD-R (1層)※10	最大6倍速
	BD-R (2層)※10	最大4倍速
	BD-RE (1層)※11	最大2倍速
	BD-RE (2層)※11	最大2倍速

※ 1： 使用するディスクによっては、一部の書込み／読出し速度に対応していない場合があります。
※ 2： Super Audio CDは、ハイブリッドのCD Layerのみ読出し可能です。
※ 3： Ultra Speed CD-RWディスクはご使用になれません。
※ 4： DVD-Rは、DVD-R for General Ver.2.0/2.1に準拠したディスクの書込みに対応しています。
※ 5： 追記モードで記録されたDVD-R(2層)ディスクの読出しはサポートしておりません。
※ 6： DVD-R(2層)書込みは、DVD-R for DL Ver.3.0に準拠したディスクの書込みに対応しています。ただし、追記は未対応です。
※ 7： DVD-RWは、DVD-RW Ver.1.1/1.2に準拠したディスクの書換えに対応しています。
※ 8： DVD-RAM Ver.2.0/2.1/2.2 (片面4.7GB)に準拠したディスクに対応しています。また、カートリッジ式のディスクは使用できませんので、カートリッジなし、あるいはディスク取り出し可能なカートリッジ式でディスクを取り出してご利用ください。DVD-RAM Ver.1 (片面2.6GB)の読出し/書換えはサポートしておりません。
※ 9： DVD-RAM12倍速ディスクの書込みはサポートしておりません。
※ 10： BD-R Ver.1.1/1.2/1.3(LTH Type含む)に準拠したディスクに対応しています。
※ 11： BD-RE Ver.2.1に準拠したディスクの書込みに対応しています。カートリッジタイプのブルーレイディスクには対応しておりません。

LAN仕様一覧

項　目	規　格
準拠規格	ISO 8802-3、IEEE802.3、IEEE802.3u、IEEE802.3ab
ネットワーク形態	スター型ネットワーク
伝送速度	1000BASE-T使用時：1,000Mbps 100BASE-TX使用時：100Mbps 10BASE-T使用時：10Mbps
伝送路	1000BASE-T使用時：UTPカテゴリ5e以上 100BASE-TX使用時：UTPカテゴリ5 10BASE-T使用時：UTPカテゴリ3または5
信号伝送方式	ベースバンド伝送方式
メディアアクセス制御方式	CSMA/CD方式
ステーション台数	最大1,024台/ネットワーク
ステーション間距離/ ネットワーク経路長※	1000BASE-T：最大約200m/ステーション間 100BASE-TX：最大約200m/ステーション間 10BASE-T：最大約500m/ステーション間 最大100m/セグメント

※：リピータの台数など、条件によって異なります。

ワイヤレスLAN仕様一覧

●IEEE802.11b/g

項　目	規　格
準拠規格	IEEE802.11g、IEEE802.11b、ARIB STD-T66 ※3
通信モード	IEEE802.11gモード:54/48/36/24/18/12/9/6(Mbpsモード)※1 IEEE802.11bモード:11/5.5/2/1(Mbpsモード)※1
伝送方式	OFDM方式(54/48/36/24/18/12/9/6Mbpsモード時) DS-SS方式(11/5.5/2/1Mbpsモード時)
無線チャンネル	1 ～ 11ch(アクティブスキャン) 12、13ch(パッシブスキャン)※4
周波数帯域	2.4GHz帯域(2.4 ～ 2.4835GHz)
セキュリティ	WPA-PSK(TKIP/AES)、WPA2-PSK(AES) WEP(鍵長64bit/128bit※2)

※　1：各規格による理論的な通信速度をもとにした通信モード表記であり、実効速度とは異なります。接続対象機器、電波環境、周囲の障害物、設置環境、使用状況、ご使用のOS、アプリケーション、ソフトウェアなどによっても、通信速度、通信距離に影響する場合があります。
※　2：ユーザーが設定可能な鍵長は、それぞれ40bit、104bitです。
※　3：ARIB(Association of Radio Industries and Businesses)の規定内容は、「ソフト&サポートナビゲーター」-「機能を知る」-「ネットワーク(有線・無線)」-「ワイヤレスLAN使用上の注意」をご覧ください。
※　4：パッシブスキャンのチャンネルは接続に時間がかかる場合があります。

●IEEE802.11n

項　目	規　格
準拠規格	IEEE802.11n、ARIB STD-T66 ※2
通信モード	20MHz時:130/117/104/78/52/39/26/13(Mbpsモード) 40MHz時:300/270/240/180/120/90/60/30(Mbpsモード)※1
伝送方式	OFDM方式、MIMO方式
無線チャンネル	1 ～ 11ch(アクティブスキャン) 12、13ch(パッシブスキャン)※3
周波数帯域	2.4GHz帯域(2.4 ～ 2.4835GHz)
セキュリティ	WPA-PSK(AES)、WPA2-PSK(AES)

※　1：各規格による理論的な通信速度をもとにした通信モード表記であり、実効速度とは異なります。接続対象機器、電波環境、周囲の障害物、設置環境、使用状況、ご使用のOS、アプリケーション、ソフトウェアなどによっても、通信速度、通信距離に影響する場合があります。
※　2：ARIB(Association of Radio Industries and Businesses)の規定内容は、「ソフト&サポートナビゲーター」-「機能を知る」-「ネットワーク(有線・無線)」-「ワイヤレスLAN使用上の注意」をご覧ください。
※　3：パッシブスキャンのチャンネルは接続に時間がかかる場合があります。

LaVie
本製品を
お買い求めのお客様へ

初版　2010年9月
NEC
853-811064-059-A
Printed in Japan

NECパーソナルプロダクツ株式会社
〒141-0032　東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎ウエストタワー）

このマニュアルは再生紙を使用しています。